

## Általános Szerződési Feltételek

### Bevezetés

#### A szolgáltató cégadatai

#### 1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- a. Regisztráció 2.
- b. A regisztráció megtagadása 2.
- c. A szolgáltatás megtagadása 2.
- d. A szolgáltatási csomag kiválasztása 3.
- e. Szolgáltatás ára 3.

2.a. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége 3.

2.b. Megrendelés visszigazolása, szerződés létrejötte 3.

#### 3. Fizetési módok

- a. Banki átutalás 4.
- b. Web. Oldalon keresztül banki fizetés 4.
- c. Előre utalás 4.

4. Szolgáltatás megkezdése 5.

#### 5. Elállási jog

- a. Elállási jog feltételei 5.
- b. Elállási jog gyakorlásának menete 5.

#### 6. Adatvédelmi eljárások

- a. Előszó 6.
- b. Adatvédelmi incidensek kezelése 7.

#### 7. A web oldal használatának feltételei

- a. Felelősség 7.
- b. Szerzői jogok 7.

#### 8. Jogérvényesítési lehetőségek

- a. Panaszkezelés módja 8.
- b. Panaszügyintézés határideje 8.
- c. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek 9.

9. Egyéb rendelkezések 9.

## Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a **bestbcdolaj.hu** Card Group Kft. Kereskedelmi Kft. (továbbiakban: kereskedő, illetve eladó) által üzemeltetett szolgáltatás igénybe vevő (továbbiakban: vásárló) általi használatának feltételeit.

A regisztrált felhasználó a használatával, regisztráció nélküli felhasználás esetén a weboldal használatával, illetve regisztrációjával elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

## A Kereskedő cégadatai

Név: Card Group Kft. Székhely: 1184 Budapest, Lakatos u. 61-63 Képviselő neve: Lőrincze Szabolcs, Adószám: 22699316-2-43 Cégjegyzékszám: 01-09-939544 Bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság E-mail cím: info@bestbcdolaj.hu Telefon: 0670 942-1616

## 1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

### 1.a. Regisztráció

A szolgáltatás tartalmának minden része a felhasználó, látogató rendelkezésére áll. Jelenleg külön regisztrációhoz nem kötött a termékekről rendelkezésre álló információk megtekintése.

### 1.b. Szolgáltatás megtagadása

Amennyiben a látogató a **bestbcdolaj.hu** szolgáltatást visszaélészerűen vagy az irányelvekkel ellentétes elvárásoknak nem megfelelően használja, a web oldalt üzemeltető Informatikai szolgáltató előzetes figyelmeztetés figyelmenkívül hagyása után a szolgáltatást technikai úton megtagadja.

### 1.c. A termék kiválasztása

A felhasználónak lehetősége van a rendelkezésre álló termékekből a számára megfelelő ajánlatot választani. A kereskedő biztosítja felhasználónak, hogy a kiválasztott termékeket a kiválasztáskori áron vásárlónak biztosítja.

Amennyiben a vásárló megfelelőnek tartja a kiválasztott terméket és úgy döntött, hogy meg szeretné rendelni azt, akkor vásárlási folyamattal a két fél közötti szolgáltatási szerződés létrejött a vonatkozó termék, termékek tekintetében.

## 1.d. Termékek ára

A Weboldalon ( **bestbcdolaj.hu**) feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a termékek leírásai mellett talál a felhasználó. A termékkategóriák árai a web lapon vannak feltüntetve. Minden esetben a megrendelés napján érvényes áron vállalja eladó a termék kiszállításának biztosítását.

## 2.a. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a szolgáltatás folyamatában is van lehetősége a felhasználónak a weboldal navigációs elemeibe épített szolgáltatások lehetőségével, illetve adatmódosítást kérhet e-mailben, vagy a „Kapcsolat” menüpontra keresztül.

## 2.b. Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

Eladó legkésőbb a megrendelés begérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a vásárló részére, hogy megrendelését a rendszer rögzítette. Az automatikus visszaigazoló email felhasználóhoz történő megérkezésével érvényes szerződés nem jön létre a Felek között, az kizárólag a felek közötti kölcsönös szerződéssel a termék árának megfizetésével jön létre.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a „Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény”, az „Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény”-ben foglaltak irányadók. A szerződés a „Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet” hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Eladó fenntartja a jogot a szerződéstől történő elállásra, amennyiben a vásárló a megrendelés leadásától számított 8 munkanapon belül nem fizeti meg eladó részére megrendelésének teljes vételárát (átutalásos / online bankkártyás fizetés választása esetén).

A Kereskedő által üzemeltetett elektronikus rendszerben történő megrendelés a felhasználó részére fizetési kötelezettséggel jár, a megrendelt szolgáltatásokat a szolgáltatási szerződés szerinti határidővel felhasználó igénybe veheti.

A megkötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Eladó a szerződést elektronikus formában az saját rendszerében iktatja, a szerződés (megrendelés) tartalma utólag érdekelt feleknek hozzáférhető.

### 3. Fizetési módok

**3.a Banki átutalás:** A megrendelés teljes végösszegét a vásárlási folyamatban kell a szolgáltatónak egyösszegben megfizetni. Az eladó számlát állít ki, azt elektronikus úton felhasználónak megküldi.

**3.b kézbesítéskori (utánvét) fizetés:** A termék kiszállítását végző szerződéses partner képviselőjének az átadáskor történik az ellenérték megfizetése.

**3.c Előre utalás:** A termék kiválasztását követően de a kiszállítását megelőzően van lehetőség a termék megvásárlására

- Takarékszövetkezet Bank Zrt.: 50420757-10004081-00000000

Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. A felhasználó minden esetben a megrendelt szolgáltatások igénybevételére csak a teljes összeg Kereskedő bankszámláján történő jóváírását követően jogosult.

**Online bankkártya:** (Jelenleg nem elérhető)

### 4. A termékek kiszállítása

A felek közötti szerződés létrejötte után a szolgáltatás a web oldalon meghatározott módon a felhasználó számára hozzáférhető. A felhasználó felelőssége, hogy a szolgáltatást a megfelelő körültekintéssel mások érdekeit nem sértve használja. A kiszállítást a kereskedő, eladó szerződéses partnere a GLSbiztosítja.

### 5. Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „vásárló”).

Vásárló a „Vásárló és az eladó között szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet” értelmében jogosult a termék, szolgáltatás adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozó eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Ezen jog csak abban az esetben gyakorolható, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele vagy a termék használata még nem történt meg.

## 5.a. Vásárlót a következő esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás vagy termék használatának egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 15 naptári napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- Olyan nem előre gyártott termék, szolgáltatás esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő az eladó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó, vásárló személyére szabtak.

## 5.b. Elállási jog gyakorlásának a menete

Ha szerződő fél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ASZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a kereskedő részére.

Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A kereskedő e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha vevő az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe kereskedő a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Vevő elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Felhasználó a 14 naptári napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

Amenyiben a vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a eladó, kivéve, ha a vevő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

## 6. Adatvédelmi eljárások

### 6.a. előszó

Cégünk kiemelten kezeli a felhasználók és partnereinek adatainak védelmét. Teljes eljárásrendet alkalmaz az összes munkafolyamat vonatkozásában. Törekszünk az elérhető legteljesebb adatvédelmi eljárások, és szolgáltatások bevezetésére.

A rendszer sajátosságából adódóan harmadik fél felé már meglévő belépési adatokat szükséges kezelni. Ennek során törkesszünk a rendszer teljes zártságának a folyamatos biztosítására

### 6.b. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi tájékoztatóban megfogalmazottak alapján cégünk pontos eljárásrendet dolgozott ki az adatvédelmet érintő incidensek kezelésére.

## 7. A web oldal használatának feltételei

### 7.a. Felelősség

Felhasználó a Weboldalt, kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal, használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles törekedni arra, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a eladó jogosult a jogsértéseket megakadályozni.

A szolgáltatás (bestbcdolaj.hu) oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket, hivatkozásokat) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 7.b. Szerzői jogok

A Weboldal, egésze, annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegytalalom) alatt állnak. Szolgáltató, kereskedő a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon, keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal, Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal, tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal - kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal, használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldal, felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal, Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel az általa használt domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

## 8. Jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Lőrincze Szabolcs – Cím: 1184 Budapest, Lakatos u. 61-63 E-mail cím: [info@bestbcdolaj.com](mailto:info@bestbcdolaj.com) - Telefon: 0670 942-1616

### 8.a. Panaszügyintézés módja

A vásárló a termékkel vagy a eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás az 1 pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 munkanapon belül – melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be – érdemben válaszol a Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

Eladó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi – vesz fel.

Kereskedő a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Kereskedő az írásbeli, valamint a telefonos vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Kereskedő a hozzá írásban érkezett, valamint a telefonos vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén kereskedő az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

### 8.b. Panaszügyintézés határideje ideje

A eladó a felhasználó által előterjesztett kifogásokat az 5.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, munkanapokon 08:00 - 17:00 óráig fogadja és dolgozza fel. Panaszügyintézésre munkaszüneti és szabadnapokon, ünnepnapokon, valamint az előző bekezdésben megadott időpontokon kívül nincs lehetőség, kivéve az e-mailes panaszbejelentést, melynek a feldolgozása (és a válaszára megszabott 30 napos határidő) a következő munkanapon kezdődik meg.

## 8.c. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben kereskedő és vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a kereskedő székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

## 9. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző kellő időben a Weboldal felületén közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a felhasználóval szemben.

Kereskedő fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A kereskedő továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt előzetes értesítés mellett más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. november 23.

**bestbcdolaj.hu**